

Elettrodue Srl nasce nel 1986 come azienda di montaggio schede elettroniche e si è distinta nel corso degli anni offrendo ai propri clienti un servizio personalizzato, efficiente e curato fin nei minimi dettagli, esaudendo esigenze particolari e specifiche sia per produzioni elevate, sia per piccole serie, mantenendo sempre il giusto rapporto tra qualità/tempi e costo del prodotto.

Per offrire ai propri clienti il miglior supporto tecnico possibile, l'azienda si impegna a seguire i loro progetti in tutte le loro fasi, anche nelle delicate fasi di prototipazione e di testing, fino all'ottimizzazione della produzione. A tale scopo Elettrodue Srl rende noto questo documento all'esterno e lo diffonde a tutti i soggetti dell'azienda ponendosi i seguenti obiettivi:

- ✓ mettere al centro del suo operare la soddisfazione del Cliente e le esigenze di tutte le parti interessate
- ✓ fornire prodotti di qualità al giusto prezzo di mercato garantendo costantemente un'ampia gamma di servizi a disposizione del cliente, con la minima difettosità
- ✓ operare in maniera flessibile cercando soluzioni praticabili per ogni tipo di esigenza espressa e inespressa del cliente.
- ✓ garantire rapidità nell'evasione degli ordini, cogliendo sempre nuove sfide per riuscire a soddisfare le esigenze di un mercato sempre più competitivo
- ✓ rispettare la normativa cogente e di prodotto
- ✓ studiare, proporre e realizzare soluzioni tecnologiche ad alto contenuto di innovazione e qualità
- ✓ migliorare continuamente i propri prodotti e processi al fine di trovare soluzioni differenti e innovative e anticipare le esigenze dei Clienti
- ✓ ascoltare, motivare, responsabilizzare e valorizzare tutti i componenti dell'organizzazione, rendendoli consapevoli e partecipi della crescita collettiva e dell'importanza del loro lavoro nel raggiungimento degli obiettivi aziendali
- ✓ migliorare costantemente la propria immagine verso l'esterno e la reputazione sul mercato
- ✓ assistere e fidelizzare il Cliente, assicurando il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti
- ✓ operare nel rispetto delle autorizzazioni, leggi, regolamenti, normative e di qualunque altro impegno assunto di carattere ambientale applicabile alle proprie attività/prodotti/servizi
- ✓ migliorare e monitorare continuamente le prestazioni ambientali definendo obiettivi e risorse necessari per il loro raggiungimento
- ✓ investire nelle migliori tecnologie disponibili per minimizzare gli impatti ambientali e ottimizzare i processi nel quadro di una corretta politica di impiego delle risorse aziendali
- ✓ promuovere presso i fornitori e le parti interessate l'adozione di regole di comportamento rispettose dell'ambiente

La Direzione si impegna al rispetto dei requisiti legali, contrattuali e al miglioramento del sistema di gestione Qualità e Ambiente anche attraverso il risk management.

Gli obiettivi specifici per il miglioramento saranno definiti annualmente in sede di Riesame della Direzione e diffusi a tutto il personale dipendente.

Tutto il personale è impegnato nel conseguimento di questa politica e a operare secondo il Sistema di Gestione per la Qualità e Ambiente adottato in accordo agli obiettivi dell'organizzazione.

Tale politica contribuirà in modo determinante a garantire la serietà, la professionalità, il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza di tutte le attività dell'organizzazione.

Borgoricco, 02/05/2023

La DIREZIONE

Giampietro Rettore



ELETTRODUE S.R.L.
Via Madonna delle Grazie - 35010 Borgoricco (PD)
C.A.P. 35010 - P.IVA 058440286
Tel. 049 833992 - Fax 049 833992
E-mail: info@elettrodue.it